Politica Aziendale per la Qualità

La Direzione della *ICS Project srl*, nel perseguire la propria mission di **dare un servizio personalizzato alle aziende che vogliono un controllo della loro filiera tramite le attività di ispezione ed auditing**, nonché nel proprio percorso di crescita, sensibilizzata dalla consapevolezza crescente delle esigenze del mercato in termini di qualità dei servizi forniti ai Clienti, ha definito la presente Politica per la Qualità che è percepita e sentita come una Politica del Valore. Tale Politica per la Qualità vuole supportare gli indirizzi strategici e costituire un quadro di riferimento per conseguire ed implementare nel corso del tempo gli obiettivi necessari per il proprio Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 e con il seguente campo di applicazione: "**Erogazione di servizi di ispezione ed auditing di sistemi di gestione e di sistemi per la sicurezza e la qualità dei prodotti di consumo**".

In particolare, la Direzione della *ICS Project srl* intende impegnarsi nel miglioramento del livello di prestazioni fornite al Cliente, in termini di qualità nella *gestione delle attività*, di tempi di risposta e di flessibilità nel recepire le richieste dei Clienti e gestirne in modo personalizzato e standardizzato tutte le fasi di analisi e gestione.

La Politica prevede che tutto il personale operi avendo i seguenti obiettivi generali:

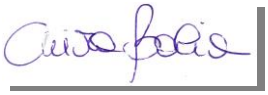
- rispettare le norme cogenti che regolano il settore;
- comprendere le esigenze dei Clienti e fornire risposte adeguate ad ogni loro richiesta che sia fattibile;
- offrire nuovi servizi collegati e non all'attività di auditing
- tenersi aggiornati sull'evoluzione tecnica e normativa e valutare la propria performance anche in funzione della concorrenza;
- rispettare i termini contrattuali sia per gli aspetti tecnici che per gli aspetti economici;
- misurare il livello di qualità dei servizi offerti e l'efficacia ed efficienza dei processi;
- Migliorare le perfomance degli ispettori/auditors
- monitorare le prestazioni mediante idonei indicatori della qualità;
- individuare sempre nuove opportunità di miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

Tutti gli obiettivi generali sono comunque sempre in sintonia con i valori in cui la direzione della *ICS Project srl* crede e che si impegna a rispettare prima di ogni altra dichiarazione di obiettivi da perseguire. Tali valori sono :

- Il rispetto della persona e dell'impegno messo a disposizione dell'azienda in base alle proprie capacità e mansioni.
- La valorizzazione dell'essere umano che è anche lavoratore ed ha in ICS Project srl un percorso personale di sviluppo ed evoluzione.

La Direzione della *ICS Project srl* si impegna a soddisfare i requisiti applicabili e a conseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità assumendosi la responsabilità della sua efficacia.
Tutto il personale aziendale, interno ed esterno, si impegna a perseguire, con i mezzi e le risorse messe a loro disposizione, il continuo miglioramento del Sistema di gestione per la Qualità e dell'immagine di serietà e professionalità dell'azienda.

Data di aggiornamento: 08/01/2026

ICS Project Srl
La Direzione

Chiara Balia